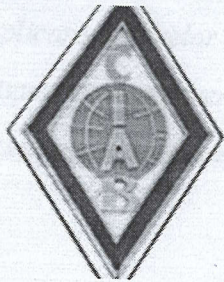


Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Colegiul Internațional de Administrare și Business
Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității



Aprobat la Consiliul de Administrație

Proces-verbal nr. 10 din 23.06.25



**RAPORT ANUAL
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA
COMISIEI DE EVALUARE
INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

Anul de studii 2024-2025

Prezentul raport cuprinde activitățile înregistrate în anul de învățământ 2024-2025 de către Comisia Internă de Evaluate și Asigurare a Calității în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de actele normative naționale și instituționale și a angajamentelor asumate în Planul operational al CEIAC.

În anul de studii 2024-2025, cele mai importante repere ale activității desfășurate s-au axat pe următoarele obiective strategice:

I. *Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente și dezvoltarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient.*

II. *A.vigurarea dezvoltării, oplimizcării, și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoformare și dezvoltare instituțională*

III. *Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;*

IV. *Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității.*

V. *Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.*

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
Obiectiv strategic 1. Evaluarea asigurării unui management în instrumentele de monitorizare și control instituțional calitativ și eficient.				
1. Elaborarea și implementarea <i>Planului operațional al Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru anul de învățământ 2024-2025</i>	Planul operațional aprobat de Consiliul de Administrație, Pr.verbal	octombrie 2024	Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
2. Elaborarea și realizarea <i>Tematicii ședințelor CEIAC pentru anul de studii 2024-2025</i>	Realizarea ședințelor CEIAC și implicarea în asigurarea calității în CIAB Tematica discutată și aprobată în cadrul ședinței CEIAC	Conform planului Septembrie 2024	Șeful secției Asigurarea calității, Membrii CEIAC	Realizat
3. Implementarea <i>Strategiei de evaluare internă a calității în perioada 2024-2029</i>	Planul operațional aprobat de Consiliul de Administrație, conform obiectivelor strategice	Pe parcursul anului	Director, Directori adunți Șefii secțiilor CEIAC	Realizat
4. Elaborarea, avizarea <i>Procedurei operaționale Organizarea, desfășurarea și evaluarea studiului individual</i>	Procedura aprobată	iunie	Șeful secției asigurarea calității CEIAC Șefii de secție	Realizat
Obiectivul strategic 2. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoevaluare și dezvoltare instituțională				

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
5. Elaborarea Raportului de autoevaluare anul de învățământ 2024-2025	Raportul de autoevaluare aprobat de Consiliul de Administrație	Iunie	Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
6. Elaborarea <i>Raportului anual cu privire la activitatea CIAB</i> , pentru anul de studii 2024- 2025	Raportul anual cu privire la activitatea CEIAC, aprobat de Consiliul de Administrație	octombrie	Șeful secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
7. Elaborarea <i>Raportului anual privind controlul intern managerial</i> în Colegiu	<i>Raportului anual privind controlul intern managerial</i> , februarie 2025	februarie	Director, Șeful secției Asigurarea calității,	Realizat
8. Monitorizarea promovării învățării centrate pe elev prin asistări la lecții	Îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare Grafic de asistare la ore Fișa-raport de monitorizare internă	septembrie - aprilie	Directorul Directorul adjunct Șefii de secție CEIAC	Realizat
9. Monitorizarea desUașurii evaluărilor inițiale și a rezultate lor elevi lor la disciplinele din componenta liceală	Raportul cu privire la rezultatele evaluărilor inițiale (aprobat CA, proces - verbal nr.5 din 22 noiembrie 2023) Măsurile de remediere	septembrie - octomrie	CEIAC Șefii de catedră Cadrele didactice	Realizat
10. Monitorizarea respectării <i>Instrucțiunilor privind modul de completare a calalogului electronic</i>	Note informative privind verificarea modului de completare a catalogului	noiembrie	Director adjunct pe educație și instruire Șefii secțiilor didactice CEIAC	Realizat
11. Identificarea grupelor academice și elevii care au o rată sporită de absențe nemotivate	Ședințele CA privind monitorizarea absenteismului	pe parcursul anului	Directorul Director adjunct pe educație și instruire Șefii de secție Diriginții CEIAC	Realizat
12. Organizarea și desfășurarea	Graficul atestării la ore Procese verbale ale lecțiilor asistate	Pe parcursul anului	Comisia de evaluare	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
evaluării anuale a cadrelor didactice	Fișe de asistare la ore completate	Octombrie-aprilie	anuală a cadrelor didactice	
<i>Obiectivul strategic 3. Implicarea cadrelor didactice a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație</i>				
13.Elaborarea și aplicarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al elevilor privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele privind rezultatele evaluării gradului de satisfacție al elevilor privind calitatea procesului educațional	ianuarie	.CEIAC Șefi secție Diriginții	Realizat
14.Elaborarea și aplicarea chestionarelor privind calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica (aplicate pentru profesorii de specialitate)	Chestionare Note informative privind rezultatele chestionării elevi lor cu referire calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica Portofoliile cadrelor didactice	Decembrie, iunie	Cadre didactice Șefi secție Director adjunct CEIAC	Realizat
15.Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al profesorilor debutanți privind	Chestionare	aprilie	CEIAC	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene realizare	Responsabil	Nivel de realizare
serviciile educaționale și de formare profesională și activitatea cadrelor de conducere				
Obiectivul strategic 4. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității				
16. Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	Site-ul instituției	Periodic, conform necesității	Administrator site Director	Realizat
17. Reactualizarea informației de interes public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Aviziere	Periodic, conform necesității	Șefii de secție	Realizat
Obiectivul strategic 5. Susținerea, dezvoltarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției				
18. Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor, părinților cu actele normative privind asigurarea calității în ÎPT	Ședințele cu părinții, Consilii profesoriale, Ședințe cu elevii, ore de dirigenție, Chestionare	Semestrial, la necesitate	Director Directori adjuncți Șef secție Asigurarea calității Șefii de secții didactice Dirigenții CEIAC	Realizat
19. Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile ce au aceleași domenii profesionale și alte instituții	Mese rotunde, conferințe, sesiuni, etc. Încheierea contractelor de mobilitate, acordurilor de parteneriat	Septembrie-iunie	Director Director adjunct Șefi secție Șef secție Asigurarea calității	Realizat